



Yleiset ehdot

Pyörä Asiantuntija Ryhmä:

- www.tavarapyora-asiantuntija.fi verkkosivu
- www.apuvalinepyora-asiantuntija.fi verkkosivu
- www.taittopyora-asiantuntija.fi verkkosivu
- www.sahkopyora-asiantuntija.fi verkkosivu

Pyörä-Asiantuntija on osa Kultaiset Pojat Oy:tä
Kultaiset Pojat Oy
Mia Storm – Hendriks
Puolikuu 1 B 26
02210 Espoo
Suomi
Y-tunnus FI 2481303-0
Sähköposti asiakaspalvelu@pyora-asiantuntija.fi
Puh. 050-3442162

Oikeutesi

Kultaiset Pojat Oy on Suomessa toimiva yritys, ja se noudattaa Suomen kuluttajalainsäädäntöä sekä etämyynnin asetuksia. Tämä takaa turvallisen asioinnin nettikaupassamme. Vieraillemalla sivuillamme hyväksyt nämä säädökset ja ehdot.

Ennen tilaamista huomaa, että jokainen pyörä ja sen lisävarusteet valitaan erityisesti sinua varten ja lähetetään kotiosoitteesi suoraan meidän toimittajiltamme. Tilattujen ja jo lähetettyjen tuotteiden palauttaminen on hankalaa ja kallista, joten suosittelemme lämpimästi koeajoa ja perehtymistä tuotteisiimme ennen tilaamista. Voit ottaa meihin yhteyttä osoitteessa asiakaspalvelu@pyora-asiantuntija.fi ja varata koeajon.

Suomen kuluttajaviraston mukaan kaikilla internetistä ostetuilla tuotteilla on 14 päivän palautusoikeus, joka lasketaan alkavaksi ostopäivästä. Tilauksen peruutus tulee lähettää meille sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@pyora-asiantuntija.fi.

Peruutusoikeus ei ole voimassa, jos tavarat on teetetty mittatilaustyönä tai koottu erityistoiveitasi mukaisesti.

Kun tuotteet on jo lähetetty sinulle ja ne vastaavat tilaamisia tuotteita, joudut vastaamaan palautuksesta aiheutuvista kustannuksista. Peruutetut tuotteet tulee palauttaa meille yllä mainittuun osoitteeseen, ja niiden täytyy olla käyttämättömiä, alkuperäisessä pakkauksessa ja myyntikelpoisia. Voimme palauttaa maksusi ainoastaan, kun vastaanotamme palautetut tuotteet alkuperäisessä kunnossa, käyttämättöminä, alkuperäisessä pakkauksessa ja myyntikelpoisina.

Jos huomaat, että toimitettu tuote on vahingoittunut kuljetuksessa, siinä on valmistusvirhe tai se ei vastaa tilaamaasi tuotetta, ota meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@pyora-asiantuntija.fi mahdollisimman pian ja viimeistään 7 päivän kuluttua toimituksesta. Otamme sinuun yhteyttä niin pian kuin mahdollista ja yritämme selvittää ongelman.

Tietojen omistusoikeus

Kaikki tiedot, kuten valokuvat ja tuotekuvaukset, tällä sivuostolla omistaa Kultaiset Pojat Oy eikä niitä voi käyttää ilman Kultaiset Pojat Oy:n lupaa.

Tietojen oikeellisuus

Käytämme paljon aikaa ja vaivaa myymiemme tuotteiden kuvailemiseen ja valokuvaukseen. Vaikka pyrimme siihen, että jokainen valokuva ja tuotekuvaus on 100 % tarkka, virheitä voi sattua. Ole ystävällinen ja ilmoita meille, jos näet tai luet jotakin, joka ei ole oikein. Kaikki kuvat nettisivuillamme ovat suuntaa-antavia, ja toimitettu tuote voi poiketa niistä. Tämä ei oikeuta kaupan purkamiseen.

Sivuston käyttö

Kultaiset Pojat Oy ei ole vastuussa minkäänlaisista vahingoista, korvausta vaativista, suorista tai epäsuorista tai jatkotoimenpiteitä vaativista vahingoista, tietojen, tulojen tai voiton menetyksistä eikä myöskään omaisuudelle aiheutuneista vahingoista, kolmannen osapuolen tai muista tämän sivun käyttöön liittyvistä vaatimuksista.

Tilaaminen

Kun teet tilauksen, hyväksyt sen, että kaikki annetut tiedot ovat oikeita ja täydellisiä. Saat tilausvahvistuksen sähköpostitse. Tämä sähköposti on ainoastaan ilmoitus tilauksen vastaanottamisesta eikä merkitse tilauksen hyväksymistä. Tekemällä tilauksen teet meille tarjouksen tilaamiesi tuotteiden ostamisesta. Me joko hyväksymme tai hylkäämme tarjouksesi harkintamme mukaan. Jos emme voi hyväksyä tarjoustasi, otamme sinuun yhteyttä sähköpostitse ja palautamme mahdollisesti maksamasi kauppasumman. Teemme aina kaikkemme toimittaaksemme sinulle tilauksessa mainitsemasi tuotteet.

Hinnoitteluvastuu

Kaikkiin nettisivuillamme ilmoitettuihin hintoihin sisältyy 24 % ALV, ja ne ovat ilmoitushetkellä oikein. Jos tilaamasi tuotteen kohdalla ilmenee hinnoitteluvirhe, ilmoitamme asiasta mahdollisimman pian. Meillä ei ole velvollisuutta toimittaa tuotetta, jonka hinnoittelussa on tapahtunut virhe. Mikäli tilaat tuotteen, jonka www.tavarapyora-asiantuntija.fi sivustolla ilmoitettu hinta on virheellinen syystä tai toisesta, lähetämme sinulle sähköpostin kertoaksemme, ettei tilaustasi ole hyväksytty. Palautamme myös mahdollisesti maksamasi kauppasumman.

Toimitus

Pyörän toimituskulut sisältyvät ostohintaan.

Tilatessasi vain lisävarusteita veloitamme 25 euron suuruisen toimitusmaksun, joka sisältää ALV:n.

Pyörän toimitusaika on yleensä 2-3 viikkoa siitä, kun kuitti maksustasi on vastaanotettu. Erikoispyörien sekä räätälöityjen pyörien toimitusaika saattaa kestää 6 viikkoa. Osien ja lisävarusteiden toimitusaika on yleensä 1 viikko.

Tuotteiden toimitus riippuu saatavuudesta ja ilmoitettu toimitusaika on suuntaa-antava. Emme vastaa toimituksen viivästymisestä aiheutuneista menetyksistä, kuluista, vahingoista tai maksuista. Jos emme pysty toimittamaan tilattuja tuotteita syystä tai toisesta, emme veloita sinua tuotteista ja palautamme mahdollisesti maksamasi summan. Emme kuitenkaan vastaa muista sinulle mahdollisesti aiheutuneista menetyksistä, vahingoista tai vaatimuksista, jos emme pysty toimittamaan tuotteita.

Takuu

Pyörillä on valmistajan kahden vuoden takuu. Takuu ei korvaa käytöstä tai kulumisesta aiheutuvia vahinkoja, eikä myöskään asiattomasta käytöstä tai huollon laiminlyömisestä aiheutuneita vahinkoja. Vuokraustarkoituksiin käytetyt tavarapyörät eivät kuulu takuun piiriin. Takuu on henkilökohtainen eikä sitä voi siirtää toisen henkilön nimiin. Lukeaksesi lisää takuusta katso takuehdot.